



**DIPLOMADO – PROGRAMA DE ACTUALIZACIÓN**

## **GESTIÓN DE HOTELES Y RESTAURANTES**

INFORMES E INSCRIPCIONES

[www.acupec.org](http://www.acupec.org)



### PRESENTACIÓN

El diplomado en **Gestión de Hoteles y Restaurantes**, está diseñado para entender los cambios y mejoras globales entorno al turismo y el crecimiento gastronómico, esto ha generado que tanto hoteles como restaurantes mejoren sus procesos de gestión administrativa como de atención; el presente diplomado permitirá utilizar las herramientas que permitan conocer y satisfacer a la variedad de público que se ha incorporado al mercado gracias a la globalización.

Consciente de ello, la **Asociación de Capacitadores Unidos para la Educación y Cultura – ACUPEC**, organiza el Programa de Actualización Profesional en **GESTIÓN DE HOTELES Y RESTAURANTES**, el cual se desarrollará en modalidad a distancia y tendrá una duración de 6 meses.

### OBJETIVOS

Satisfacer las necesidades de los profesionales de las empresas de la rama hotelera, activar la constante actualización, aplicando los principios y métodos administrativos de la productividad. Así mismo aquellas personas que deseen adquirir conocimientos y habilidades para ejercer de manera práctica, las decisiones y actividades que exige la gestión de un establecimiento.

### DIRIGIDO A

Profesionales y empresarios involucrados directa o indirectamente en la gestión de negocios hoteleros y restaurantes con deseos de destacar en negocios relacionados con el rubro de hotelería y afines.

### CERTIFICACIÓN

Los participantes que cumplan satisfactoriamente con los requisitos académicos y administrativos del programa recibirán el diploma y certificado expedido por la Asociación de Capacitadores Unidos para la Educación y Cultura - ACUPEC, y podrá ser avalado por instituciones educativas o privadas de reconocido nivel, con las que ACUPEC haya formado alianzas educativas.

### MODALIDAD A DISTANCIA

#### Con soporte virtual

En ACUPEC hemos implantado con éxito un método de formación basado en la atención personalizada, en el seguimiento y la constante con el alumno, así como la flexibilidad horaria y geográfica; los mismos principios que actualmente definen la formación a distancia como la formación del futuro.

Esta modalidad facilita estudiar de manera independiente, de acuerdo a su propio ritmo y sus necesidades; se necesita dedicar solamente unas horas por semana para leer el módulo autoformativo impreso, y realizar las actividades del CD.

Se promueve al participante el autoaprendizaje, el autocontrol y la autoevaluación en torno al logro de objetivos. El participante tendrá a su disposición todos los contenidos del programa de manera impresa y digital.

### HERRAMIENTAS METODOLÓGICAS Y BENEFICIOS

- El programa de actualización profesional está compuesto por 6 módulos autoformativos y 6 CD's de complemento al módulo.
- Atención y seguimiento personalizado hasta culminar el proceso de estudio.
- MATERIALES DE ESTUDIO, 6 módulos autoformativos impreso a través de los cuales se ofrecen los contenidos del programa de manera mensual.
- MATERIALES COMPLEMENTARIOS, lecturas como artículos, investigaciones, casos, presentaciones, capítulos de libros y/o enlaces a sitios web de interés entregados en formatos de CD's de manera mensual.
- TUTORÍA ACADÉMICA PERMANENTE donde contará durante todo el desarrollo del programa con la posibilidad de comunicarse con el docente responsable, a través del correo electrónico: asesoriaacademica@acupec.org
- FLEXIBILIDAD DE ESTUDIO de acuerdo con su disponibilidad de tiempo.
- FLEXIBILIDAD GEOGRÁFICA, enviamos el material de estudio a través de un courier a cualquier parte del país o el extranjero.
- Desarrollo de AUTOEVALUACIONES por cada módulo.
- EQUIVALENCIA EN CERTIFICACIONES: no se especifica la modalidad de estudio tomada.

**NOTA:** Para acceder a todas las ventajas que ofrece nuestro método de estudio, es imprescindible tener conocimientos básicos del uso de la informática.

# PLAN DE ESTUDIOS

## GESTIÓN DE HOTELES Y RESTAURANTES

### MÓDULO I

PLAN ESTRATÉGICO Y LIDERAZGO PARA LA GESTIÓN DEL CAMBIO

### MÓDULO II

MARKETING: CONCEPTOS BÁSICOS PARA LOS NEGOCIOS DE TURISMO

### MÓDULO III

COMUNICACIÓN: INTERNET COMO PLATAFORMA PARA EL SECTOR TURÍSTICO

### MÓDULO IV

COSTOS APLICADOS A LA ADMINISTRACIÓN DE HOTELES

### MÓDULO V

CONTROL Y GESTIÓN DE A Y B

### MÓDULO VI

CALIDAD Y SERVICIO AL CLIENTE

#### RESPONSABILIDADES QUE ASUME EL PARTICIPANTE:

- Ser el agente principal de su propia formación. Consiguiendo así un aprendizaje más activo y significativo.
- Estudiar las lecciones contenidas en los módulos del programa con flexibilidad horaria.
- Responsabilizarse por su proceso de aprendizaje.
- Enviar sus autoevaluaciones al docente del programa.
- Trabajar de manera individual y/o grupal utilizando las herramientas que brinda la internet para la investigación y búsqueda de información.
- Abonar oportunamente los derechos de capacitación.
- Comunicarse con la oficina de coordinación para informarse sobre cualquier aspecto relacionado con su capacitación.

**MODALIDAD A DISTANCIA**

*con soporte virtual*

**DURACIÓN**  
**6 MESES**

**24 CRÉDITOS** | **384 HORAS**  
**ACADÉMICOS** | **LECTIVAS**



# INSCRIPCIONES ABIERTAS

## INFORMES E INSCRIPCIONES

ASOCIACIÓN DE CAPACITADORES UNIDOS PARA LA EDUCACIÓN Y CULTURA – ACUPEC

Av. Larco N° 770 Of. 202 - Urb. San Andrés, Trujillo, Perú.  
diplomados@acupec.org

Central Telefónica (044) 423877 – 423038

Celular (+51) 962206542 - 944687583

[www.acupec.org](http://www.acupec.org)

### INVERSIÓN (Válido sólo para Perú) S/. 1350.00

Matrícula:	06 Mensualidades:	04 Mensualidades:	03 Mensualidades:
S/. 150.00	S/. 200.00	S/. 300.00	S/. 400.00

Por **PAGO TOTAL 20% de DSCTO.** Total a cancelar: **S/. 1080.00**

### INVERSIÓN (Válido para países de Latinoamérica) \$460.00

Matrícula:	06 Mensualidades:	04 Mensualidades:	03 Mensualidades:
\$ 100.00	\$ 60.00	\$ 90.00	\$ 120.00

Por **PAGO TOTAL 20% de DSCTO.\*** Total a cancelar: **\$ 370.00**

#### PROMOCIONES\*

- 50% de descuento en la matrícula por ser egresado de ACUPEC, por inscripción en 2 o más programas y/o tarifa corporativa (4 participantes),
- 20% de descuento por pago total de Diplomado.

#### PAGOS PERÚ:

**CUENTA RECAUDADORA:** Indicar "ACUPEC" y N° DNI

**BANCO DE CREDITO DEL PERÚ** (Pagos en ventanilla y Banca por Internet) **AGENTE BCP**  
(CÓDIGO DE EMPRESA 03456)

#### PAGOS OTROS PAÍSES:

Vía Western Union, Money Gram y pagos en línea a través de la web

**TODO PAGO SE REALIZA POR INTERMEDIO DEL BANCO DE CREDITO DEL PERÚ**  
**SE ACEPTAN PAGOS EN EFECTIVO SÓLO EN NUESTRA OFICINA EN LA CIUDAD DE TRUJILLO**  
**(AV. LARCO N° 770 OF. 202 URB SAN ANDRES, TRUJILLO.**  
**VER OTRAS FORMAS DE PAGO EN [www.acupec.org](http://www.acupec.org)**

(\*)Precios incluyen IGV, Incluye envío de material de estudio y envío de certificado y Diploma a nivel nacional e internacional.

(\*) Promociones no acumulables.